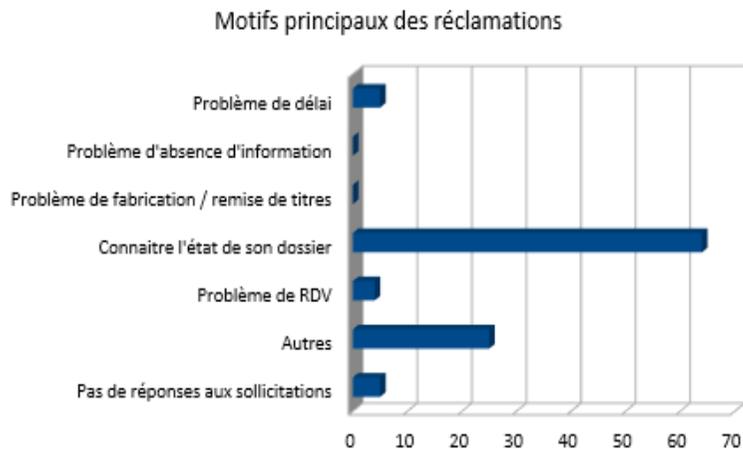
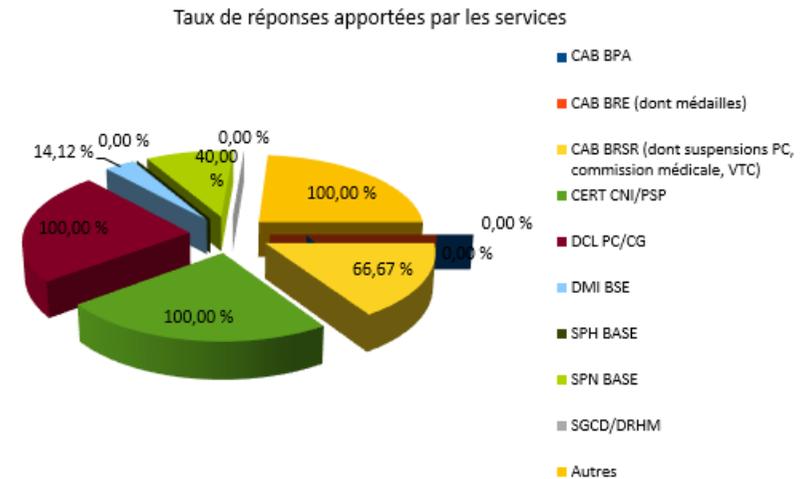
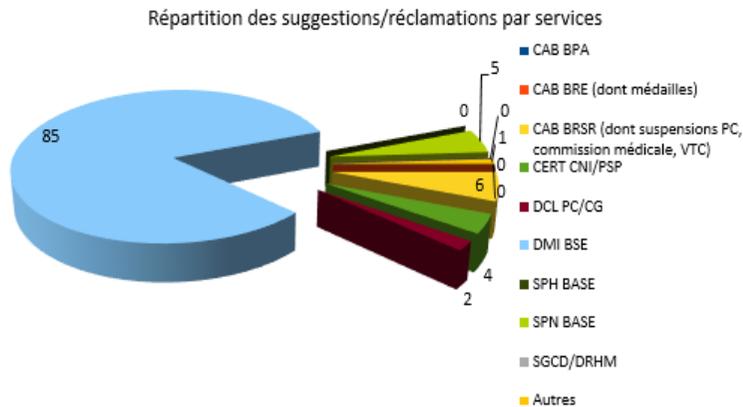


# BILAN DES SUGGESTIONS – RÉCLAMATIONS SEPTEMBRE 2022

(période du 1 septembre au 30 septembre – 30 jours)

Canal pour les suggestions – réclamations : 100 % fiche contact site Internet de la préfecture du Val-de-Marne

- ✓ 0 suggestion
- ✓ 103 réclamations transmises par le BCRU



8 réclamations concernent des demandes déposées en 2021  
7 de ces demandes n'ont pas reçu de réponses sur ce mois

Sur l'ensemble du mois de septembre, 24 réponses ont été apportées aux 103 réclamations faites par les usagers (24,27%)

### Actions correctives :

→ Application du processus de réponse aux réclamations transmises par le BCRU